

## Programme de formation

---

### Le management de proximité

---

Une entreprise souhaite aider ses managers à améliorer leur impact sur leurs équipes.

En outre de leur connaissance du management par objectif, les managers ont besoin de développer un savoir-être afin de dynamiser leurs collaborateurs.

Il s'agit ici d'intervenir directement sur la motivation et l'autonomie des salariés.

La formation « Le management de proximité » aura pour objectif de développer la gestion de soi et de ses comportements. Elle permettra d'acquérir les outils fondamentaux à une communication positive et motivationnelle. Le comportement optimiste du manager sera une modélisation pour les employés.

Ainsi, les compétences de chacun pourront s'épanouir et générer une meilleure performance pour tous les employés de l'entreprise.

Cette formation entraînera également une meilleure cohésion d'équipe entre les managers.

## Le management de proximité

---

### Objectifs :

Développer la posture de manager de proximité pour être performant dans la gestion de soi et des équipes

Acquérir les outils fondamentaux de la communication positive

Apprendre à développer la motivation et l'implication des employés ainsi que leurs compétences et performances.

Public et pré-requis : 8 à 10 personnes maximum

### Compétences visées :

- Savoir définir le cadre et les règles et les faire respecter
- Savoir valoriser, reconnaître le travail et les motivations des salariés
- Savoir conduire son équipe vers une participation active et la motiver
- Etre capable de reconnaître le potentiel, les compétences, les difficultés pour soi et les autres et savoir gérer le stress
- Acquérir la capacité à communiquer avec empathie
- Développer le respect de soi et le respect des autres dans sa communication
- Savoir déléguer
- Savoir adapter sa communication en fonction des différents styles sociaux
- Savoir adapter son management en fonction des situations
- Savoir gérer les difficultés de son équipe tout en contribuant à un climat de travail favorable

## Programme

### Se connaître et connaître les autres : 1 jour

#### Objectifs :

- Mieux se connaître
- Mieux connaître les autres
- Repérer les différents styles sociaux
- Gérer son stress
- S'exprimer clairement en individuel et en groupe
- Adapter son discours en fonction des styles sociaux

#### Itinéraire pédagogique :

- Développer la connaissance de soi
- Savoir poser des questions ouvertes pour connaître l'autre
- Développer l'écoute active
- Identifier les situations et les symptômes du stress pour le gérer
- Reconnaître ses émotions et les accepter
- Apprendre à s'exprimer clairement devant un groupe
- Développer le pouvoir de conviction sans manipuler
- Développer le non jugement et le respect
- Acquérir des connaissances sur les différents styles sociaux
- Acquérir des connaissances sur les comportements à adopter et développer un savoir-faire
- Identifier les résistances

### Savoir communiquer en toute circonstance : 1 jour

#### Objectifs :

- Savoir exprimer des remarques négatives ou désagréables de façon à être entendu
- Comprendre la situation pour mieux l'appréhender
- Prévenir les conflits ou les gérer

#### Itinéraire pédagogique :

- Identifier son ressenti pour l'exprimer
- Identifier la problématique de la situation
- Développer l'objectivité
- Identifier les besoins
- Savoir exprimer sa demande
- Etre capable de définir les objectifs de gagnant/gagnant

## Devenir assertif : 1 jour

### Objectifs :

- Tendre vers l'assertivité
- Gagner en confiance en soi
- Gagner en confiance avec les autres
- Développer le respect de soi et des autres

### Itinéraire pédagogique :

- Identifier ses propres attitudes en réaction à des situations difficiles, autodiagnostic
- Repérer les différentes attitudes dites d'agressivité, de passivité et de manipulation
- Rester soi-même pour se sentir à l'aise
- Se respecter et se faire entendre
- Entretenir la confiance mutuelle
- Rechercher des compromis réalistes pour un gagnant/gagnant

## Acquérir un positionnement de manager : 1 jour

### Objectifs :

- Développer la capacité à maintenir une communication positive
- Gagner en pouvoir de conviction et de motivation
- Savoir rester à sa place de manager

### Itinéraire pédagogique :

- Les 4 formes de management situationnel
- Savoir choisir la forme de management adaptée à la situation
- Développer l'estime de soi et son leadership
- Repérer les facteurs motivationnels
- Repérer les facteurs de satisfaction et d'insatisfaction
- Savoir se situer sur l'axe organisationnel et l'axe relationnel
- S'appuyer sur ses points forts
- Savoir motiver les employés
- Donner envie de progresser

## Apprendre à corriger sa posture de manager : 1j en intervention sur le terrain (facultatif)

### Objectifs :

- Développer la capacité à analyser son propre comportement
- Savoir se remettre en cause avec bienveillance
- Améliorer sa posture de manager bienveillant et motivant

### Itinéraire pédagogique :

- Utiliser la métacommunication
- Savoir entendre les critiques constructives
- Analyser les situations et ses propres comportements
- Développer des changements de perspectives
- Apprendre à modifier et améliorer ses comportements

## Suivi des managers : 3 j (facultatif)

Une journée de suivi des managers est prévue tous les 3 mois, soit sur 9 mois.

La journée sera organisée selon les besoins :

- Retours d'expériences en groupe et réflexion collective
- Entretiens individuels type coaching si besoin
- Intervention sur le terrain suivant la demande et suivant les difficultés
- Entretiens téléphoniques si besoin entre les suivis à hauteur de 7 heures au total (offert)

## Méthodes pédagogiques

- Apport de théorie
- Exercices pratiques et expérimentation
- Mises en situation
- Jeux de rôle
- Observation, analyse et feedback
- Retours d'expériences et critique constructive
- Ecoute active, reformulation,
- Observation des managers en situation réelle de travail
- Mise en place d'un plan d'actions

**Durée :**

4 à 7 jours de 7 heures

**Evaluation :**

Evaluation tout au long de la formation au travers du vécu, du feedback et de l'observation des managers ainsi qu'au travers d'exercices de validation des connaissances et d'expérimentation

Remise d'une attestation en fin de formation

**Tarif :** 1200€/jour net

En intra-entreprise : nous consulter